

お客様各位

2022年3月31日

キャンセルポリシー制定のお知らせ

一般社団法人電線総合技術センター

平素より当センターを御利用頂きまして、誠にありがとうございます。
下記の通り、キャンセルポリシーの制定についてお知らせいたします。
ご了解賜りますよう、お願い申し上げます。

記

ご契約成立後、お客様のご都合にて契約内容の変更※や解約が発生した場合、下表に従ったキャンセル料を請求させていただきます。（※試験サンプル数の減小、搬入予定変更等により空き時間が出来る場合など）

1. 適用日時 2022年5月1日以降の受付分より適用開始
2. 対象範囲 受託試験全般ならびに設備のご利用
3. キャンセル料

キャンセル日 (実施予定日より)	キャンセル料	
	購買費※	購買費を除く見積金額
～10営業日前	100%	—
9～4営業日前		25%
3～1営業日前		50%
当日		100%

※当該試験にのみ使用する物品購入費、レンタル料、外注費用等

4. キャンセルポリシー制定理由

当センターはこれまで試験のキャンセルや内容変更に対し、原則キャンセル料のご請求は行っておりませんでした。キャンセル発生による機会損失が大きいことから、キャンセルポリシーを制定し、キャンセル料を請求させていただくこととしました。

5. 試験日程、試験設備の予約について

試験日程や試験設備の予定をお問合せ頂いた場合、開いている予定の開示は致しますが、ご発注をいただくまでは原則として予約を承ることはできません。

日程の確保が必要な場合は、速やかにご発注いただきますようお願いいたします。

6. 見積依頼書書式変更

今回の変更に伴いまして、見積依頼書の書式を変更いたします。

新書式は当センターホームページ (<https://www.jectec.or.jp/>) よりダウンロードしてご利用下さい。

お問合せ先：技術サービス部 庄司、池谷 TEL:053-428-4686

以上